

## Algemene voorwaarden (online) kaartverkoop

### GEGEVENS

FC Hyena zal de door jou verstrekte gegevens altijd volgens de privacywetgeving behandelen. Wij zullen in geen geval gegevens aan derden verstrekken zonder jouw expliciete toestemming.

### BETALING

Online kun je kaarten betalen via iDEAL of met Mastercard en Visa. Aan de kassa kun je pinnen of betalen met Mastercard en Visa.

### KAARTEN RETOUR

Het retourneren of annuleren van online gekochte tickets is mogelijk aan de kassa, of indien u een account heeft aangemaakt via onze website. U kunt altijd even een mail sturen naar [info@fchyena.nl](mailto:info@fchyena.nl)

### ANNULERING

Indien de voorstelling is verplaatst of wordt geannuleerd, heb je uiteraard recht op restitutie.

### CINEVILLEPAS

Als Cinevillepashouder moet je op verzoek van een medewerker van FC Hyena altijd je pas kunnen laten zien. Bij vermoeden van misbruik zullen de gegevens van de pashouder aan Cineville worden doorgegeven en kunnen we je de toegang ontzeggen. Zie ook de algemene voorwaarden van Cineville.

### KIJKWIJZER

Wij zijn wettelijk verplicht ons te houden aan de Kijkwijzer:

Kijkwijzer 16 of 18: Geen toegang voor personen onder de 16 jaar respectievelijk 18 jaar. Ook niet onder begeleiding van een volwassene of ouders/verzorgers.

Kijkwijzer 12: Kinderen jonger dan 12 worden niet worden toegelaten zonder begeleiding van een volwassene. Kinderen jonger dan 12 onder begeleiding van een volwassene worden wel toegelaten.

Kijkwijzer AL,6,9: Adviesleeftijd. Iedereen wordt toegelaten.